

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities**

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Larora:** Larora, gevestigd te Kaar 24, 1718 CK Hoogwoud ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92015352, en vertegenwoordigd door Nathalie ter Wal.
- **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Larora.
- **Overeenkomst:** Elke overeenkomst of verbintenis tussen Larora en de Klant met betrekking tot de verkoop en levering van producten en/of diensten.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Larora en de Klant.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3. Aanbiedingen en bestellingen**

3.1. Alle aanbiedingen van Larora zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Bestellingen worden geplaatst via de website van Larora of via andere door Larora aangeboden bestelkanalen.

### **4. Prijzen en betaling**

4.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

4.3. Larora behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen. De prijzen die gelden op het moment van de bestelling zijn van toepassing.

### **5. Levering en verzending**

5.1. Larora zal de bestelde producten zo snel mogelijk leveren na ontvangst van de betaling, tenzij anders overeengekomen.

5.2. De verzendkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders aangegeven.

5.3. Het risico van beschadiging en/of verlies van producten gaat over op de Klant op het moment van levering.

### **6. Retourneren**

6.1. De Klant heeft het recht om de bestelde producten binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden.

6.2. Geretoureerde producten dienen in originele staat te zijn, ongedragen en onbeschadigd, en voorzien van de originele labels en verpakking.

6.3. De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

## **7. Garantie**

7.1. Larora staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

7.2. Eventuele gebreken of klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Larora.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1. Larora is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de levering, het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van de producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Larora.

8.2. De aansprakelijkheid van Larora is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Larora wordt uitbetaald.

## **9. Overmacht**

9.1. In geval van overmacht is Larora niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, natuurrampen, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, technische storingen en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Larora liggen.

## **10. Toepasselijk recht en geschillen**

10.1. Op alle overeenkomsten tussen Larora en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen tussen Larora en de Klant zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Larora gevestigd is.